Krepa: Kreativitas Pada Abdimas
ISSN 2988-3059
Cahaya Ilmu Bangsa
Vol. 7 No. 4
Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784

KEGIATAN RELAWAN PAJAK DALAM PEMBANTUAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SIDOARJO BARAT

Iffah Lailiyah [a,1], Reni Sagita [b,2*], Erlyna Tri Rohmiatun [b,3]

[a] Universitas Nahdlatul Ulama, Sidoarjo, Indonesia
[1] 32423030.student@unusida.ac.id*; [2] 32423041.student@unusida.ac.id;
[3] erlynatri.akn@unusida.ac.id

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang berperan penting dalam mendukung pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Namun, masih banyak wajib pajak yang belum memahami prosedur pelaporan pajak secara elektronik, sehingga diperlukan pendampingan agar proses pelaporan berjalan dengan baik. Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk membantu wajib pajak orang pribadi di wilayah Sidoarjo dalam melakukan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan secara elektronik melalui program Relawan Pajak untuk Negeri (RENJANI). Metode pelaksanaan kegiatan terdiri dari tiga tahapan, yaitu persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan. Pada tahap persiapan, relawan mendapatkan pembekalan mengenai peraturan perpajakan dan penggunaan aplikasi pelaporan daring. Tahap pelaksanaan dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat dengan mendampingi masyarakat dalam proses pengisian dan pelaporan pajak secara elektronik, serta memberikan edukasi tentang pentingnya kepatuhan pajak. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sebanyak 120 wajib pajak setiap RENJANI berhasil dibantu dalam melaporkan pajaknya, dan terdapat peningkatan pemahaman masyarakat terhadap sistem pelaporan elektronik. Kegiatan ini juga memberikan manfaat bagi mahasiswa sebagai relawan dalam meningkatkan kompetensi profesional dan pengalaman praktis di bidang perpajakan. Secara keseluruhan, kegiatan pengabdian ini berhasil mencapai target dan memberikan dampak positif dalam meningkatkan kesadaran serta kepatuhan pajak masyarakat.

Kata Kunci: Relawan Pajak, Pelaporan SPT Tahunan, *E-Filing*, Kepatuhan Pajak, Pengabdian Masyarakat, KPP Pratama Sidoarjo Barat

Article History
Received: November 2025
Reviewed: November 2025
Published: November 2025

Plagirism Checker No 464
Prefix DOI : Prefix DOI : 10.8734/krepa.v1i2.365
Copyright : Krepa

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

PENDAHULUAN

Di era modernisasi dan digitalisasi yang cepat ini, peran pajak sebagai sumber utama pendapatan negara semakin krusial. Pajak adalah kontribusi yang harus dibayarkan oleh warga negara kepada negara. Tanpa menerima kompensasi langsung, pajak-pajak ini digunakan untuk kebutuhan negara demi kesejahteraan rakyat. Salah satu bentuk pajak yang memainkan peran penting. Pajak merupakan sumber pendapatan pemerintah yang krusial di dunia yang terus mengalami modernisasi dan digitalisasi. Warga negara wajib membayar pajak kepada negara. Pajak tidak memberikan kompensasi langsung dan digunakan untuk kepentingan negara. Pajak Penghasilan Pribadi (PPh) adalah pajak penting yang dicatat dalam Surat Pemberitahuan Pajak Tahunan (SPT). Wajib pajak seringkali kesulitan dalam mengisi dan mengajukan SPT karena kompleksitasnya. Banyak orang masih kesulitan memahami prosedur dan mengisi formulir dengan benar. Ketidakpatuhan terhadap pajak, baik sengaja maupun tidak sengaja, dapat merugikan pendapatan negara (Mayrena et al., 2024)

ISSN 2988-3059 Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784
Cahaya Ilmu Bangsa

Keberadaan relawan pajak sangat penting mengingat kompleksitas sistem perpajakan. Individu atau organisasi masyarakat yang secara sukarela membantu orang lain dalam memahami, mengisi dengan benar, dan mengajukan laporan pajak tahunan tepat waktu dikenal sebagai relawan pajak. Mereka berperan sebagai pendamping bagi siapa pun yang membutuhkan bantuan perpajakan (Azizah et al., 2025).

Program Relawan Pajak untuk Negeri (RENJANI) dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dan Tax Center. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam pelayanan perpajakan, terutama membantu wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Program ini membantu wajib pajak dengan membantu mereka mengisi dan melaporkan SPT secara elektronik *(e-Filing)* (Nugraha et al., 2024). **Program RENJANI tersebut menjadi bentuk nyata penerapan *experiential learning* dalam pendidikan tinggi, karena memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar langsung dari praktik lapangan dan memperkuat kompetensi profesional di bidang perpajakan (Rohmiatun et al., 2025).**

Dengan demikian mahasiswa berperan aktif sebagai RENJANI. Mereka membantu wajib pajak melaporkan SPT Tahunan, memberikan edukasi tentang cara mengisi *e-Filing*, dan meningkatkan kesadaran akan pentingnya kepatuhan pajak. Fakta di lapangan menunjukkan bahwa banyak wajib pajak belum memahami secara menyeluruh prosedur pelaporan pajak secara administratif dan teknis. Karena keadaan ini, relawan pajak sangat penting untuk mendukung proses pelaporan yang lebih mudah dan meningkatkan layanan publik di bidang pajak.

METODE KEGIATAN PENGABDIAN

Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Barat dilaksanakan melalui tiga tahapan, yaitu **persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan.** Pada tahap **persiapan,** mahasiswa relawan mengikuti pembekalan yang mencakup pemahaman peraturan perpajakan, etika pelayanan, serta penggunaan aplikasi **DJP Online**. Tujuannya agar relawan mampu memberikan asistensi yang akurat dan profesional. Menurut (Rohmiatun et al., 2025) pembekalan yang baik meningkatkan kualitas pelayanan dan edukasi pajak di masyarakat. Tahap **pelaksanaan** dilakukan pada masa pelaporan SPT Tahunan (Februari–Maret 2025). Relawan bertugas membantu wajib pajak orang pribadi dalam mengisi dan melaporkan SPT melalui *e-Filing*, termasuk pendampingan pemadanan NIK dengan NPWP. Kegiatan ini juga menjadi sarana edukasi pajak bagi Masyarakat (Rokhmah et al., 2024) menegaskan bahwa asistensi langsung memperkuat hubungan antara mahasiswa, pemerintah, dan masyarakat dalam peningkatan kesadaran pajak. Tahap **pelaporan kegiatan** berisi dokumentasi hasil pengabdian, jumlah wajib pajak yang dilayani, dan evaluasi pelaksanaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan RENJANI di KPP Pratama Sidoarjo Barat memberikan hasil yang signifikan dalam membantu masyarakat, khususnya **WPOP** melaksanakan kewajiban pelaporan SPT Tahunan. Melalui program ini, mahasiswa UNUSIDA berperan aktif mendampingi masyarakat dalam penggunaan sistem ***e-Filing*** serta memastikan proses pelaporan berjalan lancar. KPP Pratama Sidoarjo Barat berfungsi sebagai tempat untuk berbagai kegiatan, seperti pelayanan publik langsung dan penyuluhan mengenai situs *e-filing* untuk pelaporan SPT tahunan (Anwar Chairil, 2024).

Kelompok sasaran awal kegiatan ini adalah Wajib Pajak Pribadi dengan Penghasilan Tetap (Pekerja), yaitu pekerja dari berbagai perusahaan di sekitar Kantor Pajak Sidoarjo Barat. Meskipun telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), sebagian besar dari mereka masih mengalami kesulitan saat mencoba mengajukan laporan pajak tahunan secara elektronik. Mereka mendapatkan pelatihan tentang cara menggunakan DJP Online melalui acara sukarelawan pajak, sehingga dapat mengajukan pajak mereka tepat waktu dan akurat.

Krepa: Kreativitas Pada Abdimas
ISSN 2988-3059
Cahaya Ilmu Bangsa
Vol. 7 No. 4
Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784

Wajib pajak perorangan yang bukan karyawan dan pemilik usaha mikro, termasuk pedagang, pekerja lepas, dan pemilik usaha kecil, membentuk kelompok kedua. Banyak di antara mereka masih belum mengetahui cara menghubungkan NIK dengan NPWP mereka atau apa kewajiban pajak mereka. Untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak mereka serta memudahkan mereka dalam mengajukan pajak secara mandiri, relawan pajak memberikan bimbingan dan dukungan teknis.

Tujuan diadakannya kegiatan pendampingan ini adalah untuk membantu masyarakat Sidoarjo dalam pemenuhan kewajiban perpajakan yakni melapor SPT Tahunan Orang Pribadi. Urgensi mengapa kegiatan ini perlu diselenggarakan karena saat ini pelaporan SPT sudah dapat dilakukan secara elektronik melalui *website* DJP. Akan tetapi masih banyak ditemukan masyarakat masih belum teredukasi bagaimana cara menggunakan menu *E-Filing* yang ada pada *website* DJP untuk melapor SPT (Hi.Posi & Yunus, 2023)

Selama kegiatan berlangsung pada **Februari hingga Maret 2025,** RENJANI berhasil membantu sekitar **120 wajib pajak** dalam proses pelaporan. Mayoritas WPOP berasal dari kalangan karyawan perusahaan dan pelaku usaha mikro. Selain memberikan bantuan teknis, para relawan juga melakukan edukasi singkat tentang pentingnya kepatuhan pajak dan manfaatnya bagi pembangunan nasional (Fitriyah & Muzakki, 2024).

Relawan menghadapi berbagai tantangan selama kegiatan, seperti keterbatasan pengetahuan teknis di kalangan beberapa relawan, rendahnya literasi pajak di kalangan wajib pajak, masalah sistem *e-Filing*, dan kesulitan saat berinteraksi dengan wajib pajak yang tidak familiar dengan dokumen dan prosedur pelaporan. Meningkatkan kualitas pelatihan relawan, memperkuat kolaborasi antara Direktorat Jenderal Pajak, lembaga akademik, dan masyarakat, serta memanfaatkan teknologi informasi untuk memperluas jangkauan dan efektivitas program merupakan langkah-langkah penting untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut (Fatimah et al., 2024).

Kegiatan kolaboratif antara Kantor Pajak Sidoarjo Barat dan Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo (UNUSIDA) telah memberikan manfaat bagi kedua belah pihak, dengan masyarakat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang prosedur pelaporan pajak dan mahasiswa mendapatkan pengalaman praktis dalam administrasi pajak. Menurut (Wicaksono et al., 2023), praktik lapangan berbasis pajak dapat membantu siswa memahami sistem *fiskal* dengan lebih baik sekaligus meningkatkan empati sosial. Selain itu, program RENJANI mempercepat layanan di Kantor Pajak, mengurangi waktu tunggu wajib pajak selama pelaporan tahunan, dan memperkuat budaya pengetahuan dan kepatuhan pajak di wilayah Kantor Pajak Sidoarjo Barat.



Gambar 1 Pengukuhan Relawan Pajak

Krepa: Kreativitas Pada Abdimas
ISSN 2988-3059
Cahaya Ilmu Bangsa
Vol. 7 No. 4
Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784



Gambar 2 Pembekalan Relawan Pajak



Gambar 3 Pelayanan SPT Tahunan WPOP

KESIMPULAN

Tingkat pencapaian target kegiatan pengabdian masyarakat melalui program *Relawan Pajak (RENJANI)* di KPP Pratama Sidoarjo Barat dapat dikatakan berhasil. Kegiatan ini mampu membantu sekitar 120 wajib pajak orang pribadi dalam proses pelaporan SPT Tahunan melalui sistem *e-Filing*. Capaian ini menunjukkan bahwa program telah memenuhi tujuan utamanya, yaitu meningkatkan kepatuhan dan kemampuan masyarakat dalam menggunakan layanan pajak digital secara mandiri.

Metode pengabdian yang diterapkan meliputi tahap persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan telah sesuai dengan permasalahan, kebutuhan, serta tantangan yang dihadapi masyarakat. Pelatihan dan pembekalan relawan sebelum terjun ke lapangan menjawab kebutuhan akan pendamping yang kompeten, sementara asistensi langsung di lokasi KPP menjadi solusi terhadap rendahnya literasi pajak dan kendala teknis dalam penggunaan sistem *e-Filing*.

Dampak kegiatan ini terlihat dari meningkatnya kesadaran wajib pajak terhadap pentingnya pelaporan pajak tepat waktu serta peningkatan kualitas pelayanan di KPP Pratama Sidoarjo Barat. Mahasiswa relawan juga memperoleh manfaat berupa pengalaman praktis dan peningkatan kompetensi di bidang perpajakan, sedangkan instansi pajak mendapatkan dukungan tenaga tambahan dalam masa puncak pelaporan.

Sebagai saran, kegiatan pengabdian serupa perlu dilaksanakan secara berkelanjutan dengan memperluas jangkauan edukasi kepada masyarakat yang belum melek digital. Selain itu, peningkatan kapasitas relawan melalui pelatihan lanjutan dan integrasi teknologi informasi yang lebih baik akan semakin memperkuat efektivitas program di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Chairil, A. A. N. (2024). Penyuluhan Perpajakan untuk Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak di Kalangan Milenial Melalui Pengabdian Praktek Kerja Lapangan di KPP Pratama Sidoarjo Utara. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, *3*(2), 12–21.

Azizah, N., Maylaurenzia, S., Marsalina, N. A., Agustin, N. A., Maturofiah, N., Rachmawati, Y., & Lestari, H. S. (2025). Optimalisasi Kontribusi Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, *3*(3), 721–727. https://doi.org/10.59837/jpmba.v3i3.2290

Fatimah, S., Hanum, F. A., & Fahriani, D. (2024). Peran Mahasiswa Relawan Pajak Dalam Membantu Wajib Pajak Orang Pribadi Mengisi SPT Tahunan Di KPP Madya Sidoarjo. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, *2*(1), 19–24. https://doi.org/10.62017/jpmi

Fitriyah, A., & Muzakki, K. (2024). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib

Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Sidoarjo. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, *7*(5), 4504–4512. https://doi.org/10.54371/jiip.v7i5.4309

Hi.Posi, S., & Yunus, M. R. (2023). Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI). *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)*, *3*(2), 152–161.

Mayrena, W. A., 1*, Hayati, S. N., 1-4, 2, Laiya, I. T., 3, & Muzakki, K. (2024). *Pendampingan Pengisian dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat*. *5*, 167–186.

Nugraha, R., Wijaya, T., & Harjo, D. (2024). Peran Relawan Pajak Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat. *Ilmu Administrasi Publik*, *4*(1), 96–106. https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/view/3731%0Ahttps://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/viewFile/3731/1865

Rohmiatun, E. T., Rosyida, R. A., & Khoiroh, F. (2025). Peningkatan Kepatuhan Pajak Melalui Digitalisasi: Efektivitas E-Filing Dan E-Billing Di Kpp Pratama Sidoarjo Selatan. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, *6*(1), 92–107. https://doi.org/10.32815/ristansi.v6i1.2615

Rokhmah, A. F., Ilfi, A., & Fahriani, D. (2024). Kegiatan Pendampingan Pengisian Spt Tahunan Orang Pribadi Di Wilayah Sidoarjo Utara. *Jurnal Pengabdian Masyarakat …*, *2*(1), 57–62.

Wicaksono, A., Rohmah, F. Y., Parahita, A. S., Mubarok, M. S., Hariyanto, W. E., Almufidah, E. Z., & Praciana, Y. A. (2023). Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Mall Ciplaz Sidoarjo. *PASAI : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *2*(2), 37–42. https://doi.org/10.58477/pasai.v2i2.138