Krepa: Kreativitas Pada Abdimas **Vol 7 No 6**
ISSN 2988-3059 **Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784**
Cahaya Ilmu Bangsa

PERAN PROGRAM MAGANG DALAM MENINGKATKAN KESIAPAN KERJA MAHASISWA PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI

Yus Vernandes Uzer, Andien Gusnianti Putri, Siti Aisa, Rina Arifatul Ulya, Rhefa Rindang Syafira
Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas PGRI Palembang
E-mail:
oeyandien@gmail.com, sitiaisyah09042004@gmail.com, rinaarifatululya@gmail.com, rhefasyafira@gmail.com

Abstrak

Program magang merupakan bentuk pembelajaran berbasis pengalaman kerja yang bertujuan menjembatani kesenjangan antara dunia pendidikan dan dunia industri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran program magang yang dilaksanakan di PT. Multi Ekspres Transindo dalam meningkatkan kesiapan kerja dan profesionalisme mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, serta analisis data kuantitatif sederhana terhadap aktivitas kerja mahasiswa magang di PT. Multi Ekspres Transindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan operasional perusahaan, khususnya pada bidang administrasi dan pendukung distribusi barang, mampu meningkatkan ketelitian, kedisiplinan, tanggung jawab, serta pemahaman terhadap alur kerja perusahaan. Selain itu, pembiasaan terhadap prosedur kerja dan target penyelesaian tugas berkontribusi dalam membentuk sikap profesional mahasiswa. Dengan demikian, program magang di PT. Multi Ekspres Transindo berperan penting dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa.
Kata kunci: program magang; kesiapan kerja; mahasiswa; PT. Multi Ekspres Transindo

Abstract

Internship programs are experiential learning activities designed to bridge the gap between higher education and the world of work. This study aims to analyze the role of the internship program implemented at PT. Multi Ekspres Transindo in improving students' work readiness and professionalism. This research employed a descriptive approach using field study methods. Data were collected through direct observation, interviews, and simple quantitative data analysis related to students' internship activities at PT. Multi Ekspres Transindo. The results indicate that students' involvement in the company's operational activities, particularly in administrative tasks and distribution support, enhances accuracy, discipline, responsibility, and understanding of organizational work processes. Furthermore, habituation to standard operating procedures and task completion targets contributes to the development of students' professional attitudes. Therefore, the internship program at PT. Multi Ekspres Transindo plays a significant role in improving students' work

Article history
Received: Januari 2026
Reviewed: Januari 2026
Published: Januari 2026

Plagiarism checker no 80
Prefix DOI :
10.8734/musytari.v1i2.365
Copyright : author
Publish by : musytari



This work is licensed under a creative commons attribution-noncommercial 4.0 international license

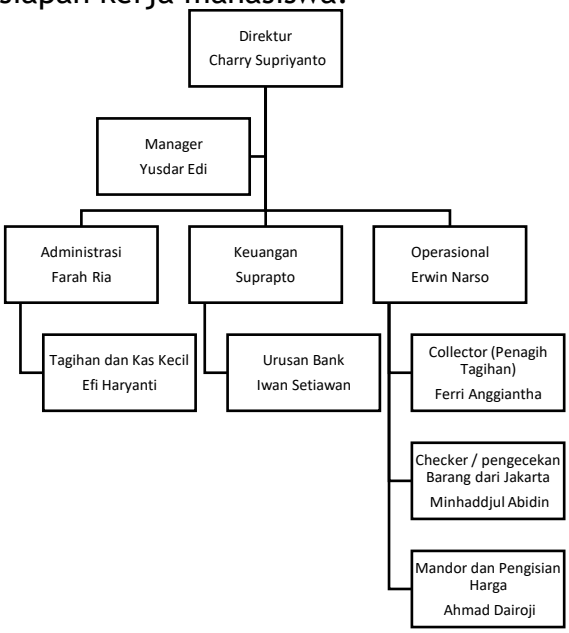
Krepa: Kreativitas Pada Abdimas **Vol 7 No 6**
ISSN 2988-3059 **Prefix DOI : 10.9765/Krepa.V218.3784**
Cahaya Ilmu Bangsa

readiness. ***Keywords**: internship program; work readiness; students; PT. Multi Ekspres Transindo*	

Pendahuluan

Kesiapan kerja mahasiswa merupakan salah satu indikator penting keberhasilan pendidikan tinggi dalam menyiapkan lulusan yang mampu bersaing di dunia kerja. Salah satu upaya strategis yang dilakukan perguruan tinggi untuk meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa adalah melalui program magang di dunia industri. Program magang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja langsung serta memahami sistem, budaya, dan tuntutan kerja yang sesungguhnya.

PT. Multi Ekspres Transindo sebagai perusahaan jasa ekspedisi menyediakan lingkungan kerja yang relevan bagi pelaksanaan program magang karena memiliki sistem operasional yang terstruktur, berbasis layanan, serta menuntut ketelitian dan ketepatan waktu. Melalui keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan operasional perusahaan, diharapkan mahasiswa mampu mengembangkan kompetensi kerja dan sikap profesional. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada analisis peran program magang di PT. Multi Ekspres Transindo dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa.



Gambar 1 Struktur PT. Multi Ekspres Transindo

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode studi lapangan yang dilaksanakan di PT. Multi Ekspres Transindo. Subjek penelitian adalah mahasiswa yang mengikuti program magang di perusahaan tersebut. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap aktivitas kerja mahasiswa magang, wawancara dengan pembimbing lapangan, serta dokumentasi dan data kuantitatif sederhana terkait kedisiplinan, ketepatan penyelesaian tugas, dan kepatuhan terhadap prosedur kerja di PT. Multi Ekspres Transindo.

Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa magang di PT. Multi Ekspres Transindo terlibat aktif dalam kegiatan operasional perusahaan, terutama pada bidang administrasi dan pendukung distribusi barang. Kegiatan yang dilakukan meliputi penginputan data pengiriman, pengarsipan dokumen, pencatatan administrasi, serta membantu proses pemantauan pengiriman barang.

Keterlibatan mahasiswa dalam aktivitas tersebut berdampak positif terhadap peningkatan ketelitian, kedisiplinan, dan tanggung jawab kerja. Pembiasaan terhadap prosedur kerja dan target penyelesaian tugas di PT. Multi Ekspres Transindo turut membentuk sikap profesional mahasiswa. Selain itu, pengalaman kerja langsung yang diperoleh selama magang meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap alur operasional perusahaan jasa ekspedisi, sehingga memperkuat kesiapan mereka dalam menghadapi dunia kerja.



Gambar 2 Mahasiswa Magang di PT. Multi Ekspres Transindo

Kesimpulan

Program magang yang dilaksanakan di PT. Multi Ekspres Transindo terbukti berperan penting dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa. Melalui keterlibatan langsung dalam kegiatan operasional perusahaan, mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata yang mampu meningkatkan ketelitian, kedisiplinan, tanggung jawab, serta pemahaman terhadap sistem kerja perusahaan jasa ekspedisi. Dengan demikian, program magang di PT. Multi Ekspres Transindo dapat menjadi sarana efektif dalam mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja.

Daftar Pustaka

Christopher, M. (2022). *Logistics and supply chain management* (6th ed.). Pearson Education.

Hidayat, R., & Pramudya, A. (2021). *Manajemen operasional perusahaan jasa*. Prenadamedia Group.

Putra, R. A., & Handayani, S. (2021). Implementasi program magang sebagai upaya peningkatan kompetensi dan kesiapan kerja mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Tinggi*, 13(2), 112–120.

Putri, D. A., & Saputra, R. (2022). Pengembangan keterampilan administrasi mahasiswa melalui program magang industri. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 12(1), 67–75.

Rahman, F., & Lestari, P. (2023). Peran pembelajaran berbasis industri dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa. *Jurnal Pengembangan SDM*, 5(1), 21–30.

Sutrisno, E. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2020). *Service quality dan kepuasan pelanggan*. Andi. *(digunakan secara terbatas untuk penguatan konsep layanan)*